



Privacyreglement deelnemers

Inhoud en doel van het document

In dit document staat beschreven hoe Nummer 13 omgaat met de persoonlijke gegevens van de mensen die zij begeleiden. Doel van dit document is het informeren van betrokkenen over:

- de reden waarom Nummer 13 persoonlijke gegevens verwerkt;
- de gegevens die Nummer 13 verwerkt;
- wie toegang hebben tot deze informatie;
- de rechten van degene van wie de gegevens worden verwerkt.

Dit document is gebaseerd op:

- Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming en Uitvoeringswet Algemene verordening Gegevensbescherming (2018) van Ministerie van Justitie en Veiligheid.
- De website van Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Persoonlijk dossier

Nummer 13 verzamelt gegevens op grond van de volgende grondslagen:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen en/of
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Nummer 13 rust.

Nummer 13 begeleidt o.a. mensen in de arbeidsmatige dagbesteding en ambulante begeleiding. Daarvoor sluit de deelnemer een overeenkomst met Nummer 13. Om deze overeenkomst goed te kunnen uitvoeren en om zich te houden aan de wettelijke regels zijn verschillende gegevens nodig van de deelnemers. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonlijk dossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer, BSN, gegevens over de gezondheid en gegevens over de zorg die de deelnemer nodig heeft en ontvangt. Deze informatie wordt alleen verzameld als dit nodig is om de deelnemer optimale begeleiding tijdens dagbesteding te bieden.

Tot dit dossier hebben toegang:

- de deelnemer zelf (op aanvraag);
- de wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer (op aanvraag);
- personen die hiervoor schriftelijk toestemming hebben gekregen van de deelnemer of de wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer (op aanvraag);
- degene die direct betrokken zijn bij de begeleiding van de deelnemer;
- personen die zijn aangesteld voor het administreren en verwerken van de financiën van Nummer 13 en/of het inrichten en bewaken van de kwaliteit.

Medewerkers, stagiairs en vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Nummer 13 verstrekte persoonsgegevens. Het is niet toe gestaan om informatie over Nummer 13, (ex-)deelnemers en/of andere betrokkenen met anderen te delen.

Toegang tot en bewerken van het persoonlijk dossier

Binnen Nummer 13 worden de persoonlijke gegevens van deelnemers digitaal (afgeschermd met een (persoonlijk) wachtwoord en code) en in een afsluitbare kast/archiefruimte bewaard zodat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben. De persoonlijke dossiers zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Nummer 13 die daarvoor geautoriseerd zijn. Het betreft hier:

- de trajectbegeleiders, werkbegeleiders, ambulante begeleiders en degene die direct betrokken zijn bij de begeleiding binnen Nummer 13, in sommige gevallen ook stagiairs of vrijwilligers;
- personen die door Nummer 13 zijn aangesteld voor het administreren en verwerken van de financiën van Nummer 13 en/of het inrichten en bewaken van de kwaliteit.



Deze personen mogen de persoonsgegevens van de deelnemers in de dossiers inzien, wijzigen en er nieuwe gegevens aan toevoegen. Stagiairs en/of vrijwilligers hebben alleen toegang tot het dossier van een deelnemer als dat noodzakelijk is voor de werkzaamheden die zij uitvoeren. Indien een deelnemer niet wil dat een stagiair of vrijwilliger hun dossier inzien, wordt dit aangegeven in het dossier.

Informatie opvragen en/of verstrekking aan derden

Er wordt geen informatie over deelnemers verstrekt of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer. Uitzondering hierop vormen personen die werken voor instanties die wettelijk of door de minister aangewezen zijn om controle uit te voeren. Deze groep heeft vanuit de wet het recht op inzage van de gegevens.

Recht op inzage en correctie van persoonsgegevens

De deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger heeft recht op inzage en correctie van gegevens in het persoonlijke dossier van de deelnemer. Zij kunnen dit aangeven bij de begeleiders. De begeleider zal de toegang tot het dossier verlenen. De deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger kan verzoeken om verbetering of aanvulling van op de deelnemer betrekking hebbende gegevens, indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de registratie onvolledig of niet ter zake zijn en/of in strijd zijn met een wettelijk voorschrift.

Recht op verwijdering en 'het recht om vergeten te worden'

De deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger heeft het recht op verwijdering van gegevens in het dossier van de deelnemer, indien deze gegevens niet vallen onder een wettelijke bewaartermijn én feitelijk onjuist zijn, in strijd zijn met een wettelijk voorschrift en/of het doel van de registratie niet langer aan de orde is (indien iemand geen zorg meer ontvangt).

Recht op een kopie van en/of overdracht van het persoonlijke dossier

Indien de deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger dit wenst wordt kosteloos één kopie van het persoonlijke dossier van de deelnemer verstrekt. Op verzoek van de deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger kan de kopie ook aan een derde partij worden verstrekt.

Uiterlijk binnen één kalendermaand ontvangt de deelnemer en/of de wettelijk vertegenwoordiger een reactie op zijn verzoek.

Klacht over verwerking van persoonsgegevens

Indien er vragen zijn over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met Marin Jongetjes via m.jongetjes@nummer-13.nl. Bij klachten over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kan er contact op worden genomen met Nummer 13 via info@nummer-13.nl. Nummer 13 neemt dan contact op en probeert gezamenlijk tot een oplossing te komen.