

N13

Privacyreglement




1. Toepasselijkheid


Dit reglement geldt voor de gehele organisatie die deel uitmaakt van NUMMER 13. NUMMER 13 is gevestigd aan de Fabiolalaan 5 te Nunspeet.

2. Definities


Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'), zoals bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum, titel(s), geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie, personeelsnummer, medische rapportages, inhoud van e-mails, prestaties/cijfers, brieven, klachten, foto's, video's, IP-adressen, tracking cookies, loginnamen en wachtwoorden. 

Verwerking van persoonsgegevens

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, geautomatiseerd of handmatig, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens. 

Bijzondere persoonsgegevens

Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens (DNA/RNA) of biometrische gegevens (bijv. foto's) met het oog op de unieke identificatie van een persoon, en gegevens over gezondheid, of iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. 

Betrokkene

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, en die al dan niet wordt vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger. Betrokkenen kunnen bijvoorbeeld zijn: deelnemers, ouders, medewerkers, jongeren en bezoekers. 

Wettelijk vertegenwoordiger

Degene die het ouderlijk gezag over een minderjarige uitoefent. Meestal zal dit een ouder zijn, maar het kan ook gaan om een voogd. Als een deelnemer 16 jaar of ouder is, beslist hij in voorkomende gevallen zelf over zijn privacy.

Verwerkingsverantwoordelijke

De entiteit die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. In het kader van dit reglement is het NUMMER 13, te weten NUMMER 13, vertegenwoordigd door de directie, de verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerker

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke (NUMMER 13) persoonsgegevens verwerkt. Een verwerker heeft een uitvoerende taak, ten behoeve van de activiteiten van de verwerkingsverantwoordelijke.



Derde

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker, of de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken.

NUMMER 13

NUMMER 13, de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van dit reglement.

3. Reikwijdte en doelstelling

1. Dit reglement stelt regels over de verwerking van persoonsgegevens van alle betrokkenen bij de organisatie, waaronder deelnemers en hun wettelijk vertegenwoordigers, medewerkers, bezoekers en externe relaties (bijv. leveranciers en opdrachtnemers).
2. Dit reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens van de betrokkene die door de NUMMER 13 worden verwerkt. Het reglement heeft tot doel:
 - a. de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen te beschermen tegen verkeerd en onbedoeld gebruik van de persoonsgegevens;
 - b. vast te stellen met welk doel en op welke (juridische) grondslag persoonsgegevens binnen NUMMER 13 worden verwerkt;
 - c. ook overigens te borgen dat persoonsgegevens binnen NUMMER 13 rechtmatig, transparant en behoorlijk worden verwerkt;
 - d. de rechten van betrokkenen vast te leggen en te borgen dat deze rechten door NUMMER 13 worden gerespecteerd.

4. Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt NUMMER 13 zich aan de relevante wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de uitvoeringswet AVG.



Doelen

1. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats voor:

- a. de organisatie of het geven van het begeleiding, de begeleiding van deelnemers, het voorzien in hun (extra) ondersteuningsbehoefte, dan wel het geven van adviezen;
- b. het verstrekken en/of ter beschikking stellen van hulpmiddelen;
- c. het bewaken van de veiligheid binnen NUMMER 13 en het beschermen van eigendommen van medewerkers, deelnemers en bezoekers;
- e. het bekend maken van de activiteiten van de organisatie, bijvoorbeeld op de website van NUMMER 13, in brochures of via social media;
- f. het berekenen, vastleggen en innen van gelden
- g. het aanvragen van bekostiging, het behandelen van geschillen daarover en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- h. het onderhouden van contacten met oud-deelnemers;
- i. het aangaan en uitvoeren van arbeidsovereenkomsten, samenwerkingsrelaties met opdrachtnemers en contracten met leveranciers;
- j. de uitvoering of toepassing van wet- en regelgeving;
- k. juridische procedures waarbij NUMMER 13 betrokken is.

2. De verwerking van persoonsgegevens mag ook plaatsvinden voor doelen die verenigbaar zijn met de doelen zoals beschreven in lid 1.

5. Doelbinding

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover dat gebruik verenigbaar is met de omschreven doelen van de verwerking. NUMMER 13 verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk is om de betreffende doelen te bereiken.

6. Soorten persoonsgegevens

De categorieën van persoonsgegevens zoals deze binnen NUMMER 13 worden verwerkt, worden geregistreerd in een verwerkingsregister.

7. Grondslag verwerking

Verwerking van persoonsgegevens gebeurt alleen indien aan een van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- a. De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan NUMMER 13 is opgedragen.
- b. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op NUMMER 13 rust.

N13

- c. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (bijvoorbeeld de arbeidsovereenkomst) of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- d. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van NUMMER 13 of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene zwaarder wegen, met name wanneer de betrokkene een kind is; in het kader van deze grondslag zal dus een belangenafweging moeten plaatsvinden.
- e. De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon te beschermen (levensbelang).
- f. De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

9. Bewaartermijnen NUMMER 13 bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden verwerkt, tenzij het langer bewaren van de persoonsgegevens op grond van wet- of regelgeving verplicht is. (*Archiefwet*)

10. Toegang

Binnen de organisatie van NUMMER 13 geldt dat personen slechts toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat daadwerkelijk nodig is. De toegang van medewerkers tot persoonsgegevens is dan ook beperkt tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de goede uitoefening van hun functie en (dus) hun werkzaamheden. Verder wordt slechts toegang verschaft tot de in de administratie en systemen van NUMMER 13 is opgenomen persoonsgegevens aan:

a. de verwerker die van NUMMER 13 de opdracht heeft gekregen om persoonsgegevens te verwerken, maar alleen voor zover dat noodzakelijk is in het licht van de gemaakte afspraken;

b. derden voor zover uit de wet voortvloeit dat NUMMER 13 verplicht is om toegang te geven of sprake is van een (andere) grondslag voor deze verwerking, bijvoorbeeld de vervulling van een taak van algemeen belang.



11. Beveiliging en geheimhouding

1. NUMMER 13 neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat de persoonsgegevens worden beschadigd, verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt. Deze maatregelen zijn er mede op gericht om niet noodzakelijke verzameling en verdere (niet noodzakelijke) verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
2. Bij de beveiligingsmaatregelen wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.
3. Een ieder die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens binnen NUMMER 13 is verplicht tot geheimhouding van de betreffende persoonsgegevens, en zal deze gegevens slechts verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van de betreffende functie, werkzaamheden of taak. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing bij acute onveiligheid.

12. Verstrekken gegevens aan derden

NUMMER 13 kan persoonsgegevens aan derden verstrekken als daarvoor een grondslag bestaat in de zin van artikel 7 van dit reglement.

13. Sociale media

Voor het gebruik van persoonsgegevens in sociale media, zijn aparte afspraken gemaakt in het sociale mediaprotocol van NUMMER 13.

14. Rechten betrokkenen

1. NUMMER 13 erkent de rechten van betrokkenen, handelt daarmee in overeenstemming en bewerkstelligt dat betrokkenen deze rechten daadwerkelijk kunnen uitoefenen. Het betreft in het bijzonder de volgende rechten:

Inzage

- a. Een betrokkene heeft recht op inzage van de door NUMMER 13 verwerkte persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, behalve voor zover het gaat om werkdocumenten, interne notities en andere documenten die uitsluitend bedoeld zijn voor intern overleg en beraad. Indien en voor zover dit recht op inzage ook de rechten en vrijheden van anderen raakt, bijvoorbeeld als in de documenten ook persoonsgegevens van anderen dan de betrokkene zijn vermeld, kan NUMMER 13 het recht op inzage beperken. Bij het verstrekken van de betreffende gegevens verschaft NUMMER 13 voorts informatie over:
 - de verwerkingsdoeleinden;
 - de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
 - de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
 - (indien mogelijk) hoe lang de gegevens worden bewaard;



- dat de betrokkene het recht heeft om te verzoeken dat de persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van de persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede dat hij het recht heeft om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens;
- het feit dat de betrokkene een klacht kan indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- de bron van de persoonsgegevens, indien de persoonsgegevens niet van de betrokkene zelf zijn verkregen;

Verbetering, aanvulling, verwijdering b.

NUMMER 13 verbetert de persoonsgegevens van een betrokkene in het geval de betrokkene terecht heeft aangegeven dat de gegevens onjuist zijn, en NUMMER 13 vult de persoonsgegevens van een betrokkene aan indien de betrokkene terecht om aanvulling heeft verzocht. Voorts kan de betrokkene verzoeken om verwijdering van zijn persoonsgegevens. NUMMER 13 gaat daartoe over indien is voldaan aan een wettelijke grondslag voor het verzoek, tenzij het onmogelijk is om aan het verzoek te voldoen of dit een onredelijke inspanning zou vergen.

Bezwaar c.

Indien NUMMER 13 persoonsgegevens verwerkt op de grondslag van artikel 7 onder a of artikel 7 onder d van dit reglement, kan de betrokkene bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. In dat geval staakt NUMMER 13 de verwerking van de betreffende persoonsgegevens, behalve als naar het oordeel van NUMMER 13 het belang van NUMMER 13, het belang van derden of het algemeen belang in het betreffende concrete geval zwaarder weegt.

Beperken verwerking d.

De betrokkene kan voorts verzoeken om de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken, namelijk indien hij een verzoek tot verbetering heeft gedaan, indien hij bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel van de verwerking of als de gegevensverwerking onrechtmatig is. NUMMER 13 staakt dan de verwerking, tenzij de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking, NUMMER 13 de gegevens nodig heeft voor een rechtszaak of de verwerking nodig is ter bescherming van de rechten van een andere persoon of vanwege gewichtige redenen.

Kennisgevingsplicht e.

Als NUMMER 13 op verzoek van een betrokkene een verbetering of verwijdering van persoonsgegevens heeft uitgevoerd, of de verwerking van persoonsgegevens heeft beperkt, zal NUMMER 13 eventuele ontvangers van de betreffende persoonsgegevens daarover informeren.

N13

Procedure

3. NUMMER 13 handelt een verzoek van een betrokkene zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek, af. Afhankelijk van de complexiteit en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met twee maanden worden verlengd. Als deze verlenging plaatsvindt, wordt de betrokkene daarover binnen een maand na de ontvangst van het verzoek geïnformeerd. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt. Wanneer NUMMER 13 geen gevolg geeft aan het verzoek van de betrokkene, deelt NUMMER 13 onverwijld en uiterlijk binnen een maand na ontvangst mede waarom het verzoek niet wordt ingewilligd en informeert hij de betrokkene over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of beroep bij de rechter in te stellen.

Intrekken toestemming

3. Indien voor de verwerking van persoonsgegevens voorafgaande toestemming vereist is, kan deze toestemming te allen tijden door de betrokkene of zijn wettelijk vertegenwoordiger worden ingetrokken. Als de toestemming wordt ingetrokken, staakt NUMMER 13 de verwerking van persoonsgegevens, behalve als er een andere grondslag (zoals bedoeld in artikel 7) voor de gegevensverwerking is. Het intrekken van de toestemming tast de rechtmatigheid van verwerkingen die reeds hebben plaatsgevonden niet aan.

- 15.** Transparantie NUMMER 13 informeert de betrokkene(n) actief over de verwerking van hun persoonsgegevens, in ieder geval door middel van een laagdrempelige privacyverklaring. In de privacyverklaring wordt in ieder geval de volgende informatie vermeld:
- a)** de contactgegevens van NUMMER 13;
 - b)** de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van NUMMER 13;
 - c)** de doeleinden van de gegevensverwerking en de grondslagen voor de verwerking;
 - d)** een omschrijving van de belangen van NUMMER 13 indien de verwerking wordt gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van NUMMER 13;
 - e)** de (categorieën) ontvangers van de persoonsgegevens, zoals verwerkers of derden;
 - f)** in voorkomend geval: of de persoonsgegevens worden verzonden aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER);
 - g)** hoe lang de persoonsgegevens zullen worden bewaard;
 - h)** dat de betrokkene het recht heeft om NUMMER 13 te verzoeken om inzage, verbetering of verwijdering van persoonsgegevens, en dat hij het recht heeft om te verzoeken om beperking van de verwerking, om bezwaar te maken of om een beroep te doen op het recht van gegevensoverdraagbaarheid;
 - i)** dat de betrokkene het recht heeft om zijn toestemming in te trekken, als de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming;
 - j)** dat de betrokkene het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - k)** of de verstrekking van de persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, dan wel een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten, en of de betrokkene verplicht is om de persoonsgegevens te verstrekken en wat de gevolgen zijn indien hij de persoonsgegevens niet verstrekt;
 - l)** het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, vergezeld van nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

Een ieder die betrokken is bij een verwerking van persoonsgegevens is verplicht om een datalek binnen 24 uur te melden bij de directie of kwaliteitsmedewerker;

- 16.** Meldplicht datalekken liongetjes@nummer-13.nl of m.jongetjes@nummer-13.nl conform het protocol beveiligingsincidenten en datalekken van NUMMER 13. Een datalek is elke inbreuk waarbij persoonsgegevens zijn vernietigd of verloren, gewijzigd, verstrekt of toegankelijk zijn gemaakt.
- 17.** Klachten
1. Wanneer een betrokkene van mening is dat het doen of nalaten van NUMMER 13 niet in overeenstemming is met de AVG, dit reglement of (andere) toepasselijke wet- of regelgeving, dan kan een klacht worden ingediend overeenkomstig de binnen NUMMER 13 geldende klachtenregeling. Een betrokkene kan zich eveneens wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (Marin Jongetjes) van NUMMER 13.
 2. Als een klacht naar de mening van betrokkene door NUMMER 13 niet correct is afgewikkeld, kan hij zich wenden tot de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 18.** Onvoorziene situatie Indien zich een situatie voordoet die niet beschreven is in dit reglement, neemt het directie van NUMMER 13 de benodigde maatregelen, en wordt beoordeeld of dit reglement diensgevolge moet worden aangevuld of aangepast.
- 19.** Wijzigingen reglement
1. Dit reglement is na instemming van de Kwaliteitsmedewerker vastgesteld door de directie van NUMMER 13. Het reglement wordt gepubliceerd op de website van NUMMER 13. Het reglement wordt verder actief onder de aandacht gebracht.
 2. De Directie kan dit reglement wijzigen na instemming van de Kwaliteitsmedewerker.
- 20.** Slotbepaling Dit reglement wordt aangehaald als het privacyreglement van NUMMER 13 en treedt in werking op 26-08-2024 .

Bijlage 1 Verwerkingsregister

De verwerkingsdoeleinden;

- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op NUMMER 13 rust.
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (bijvoorbeeld de arbeidsovereenkomst) of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van NUMMER 13 of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene zwaarder wegen, met name wanneer de betrokkene een kind is; in het kader van deze grondslag zal dus een belangenafweging moeten plaatsvinden.
- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Categorieën van personen waar gegevens van verwerkt worden

- Medewerkers, stagiairs en vrijwilligers
- Deelnemers dagbesteding/ambulante begeleiding
- Jongeren die begeleid worden door het Straathoekwerk/Ambulant Jongerenwerk
- Leveranciers

De categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;

Medewerkers, stagiair en vrijwilligers

- Persoonsgegevens
- Bijzonder persoonsgegevens
- VOG
- Opleidingen en beroepskwalificaties
- Gegevens omtrent uitkering dan wel inkomenssituatie
- Diagnostisch- en/of medische gegevens
- Gegevens omtrent schoolsituatie

Deelnemers dagbesteding/ambulante begeleiding

- Persoonsgegevens (N.A.W. gegevens)
- Bijzonder persoonsgegevens
- Diagnostisch- en/of medische gegevens
- Gespreksverslagen
- Gegevens omtrent uitkering dan wel inkomenssituatie
- Gegevens omtrent schoolsituatie
- Door de betrokkene zelf verstrekte gegevens die in relatie tot de doelstellingen van belang zijn
- Gegevens omtrent door de partijen genomen maatregelen ter uitvoering van de doelstellingen

Jongeren binnen het Straathoekwerk/Ambulant Jongerenwerk

- Persoonsgegevens (naam en evt. adres)
- Telefoonnummer en/of e-mailadres

- Door de betrokkene zelf verstrekte gegevens die in relatie tot de doelstellingen van belang zijn

Wanneer er sprake is van een begeleidingstraject;

- Persoonsgegevens (N.A.W. gegevens)
- Bijzonder persoonsgegevens
- Diagnostisch- en/of medische gegevens
- Gespreksverslagen
- Gegevens omtrent uitkering dan wel inkomenssituatie
- Gegevens omtrent schoolsituatie
- Door de betrokkene zelf verstrekte gegevens die in relatie tot de doelstellingen van belang zijn
- Gegevens omtrent door de partijen genomen maatregelen ter uitvoering van de doelstellingen

Leveranciers

- Contactgegevens (naam, e-mail en telefoonnummer)

De ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;

Alleen geautoriseerde medewerkers van Nummer 13 die persoonsgegevens verwerken hebben toegang tot persoonsgegevens die worden geregistreerd per categorie. Nummer 13 verkoopt geen gegevens aan derden. Nummer 13 verstuurt nooit persoonsgegevens via een onbeveiligde e-mail. Nummer 13 deelt alleen persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van de juiste zorg of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Nummer 13 deelt alleen gegevens met bevoegde partijen die zich daarvoor kunnen legitimeren en een duidelijk beveiligingsprotocol hebben. Nummer 13 heeft een verwerkersovereenkomst met derden die persoonsgegevens van Nummer 13 verwerken (zoals de leverancier van het cliëntendossier). Hierin staan afspraken over onder andere beveiliging, geheimhouding en datalekken.

Medewerkers binnen de ambulante begeleiding en dagbesteding, die direct met de deelnemers werken hebben toegang tot het cliënt-dossier. Voor overige medewerkers geldt dat er (schriftelijk) toestemming gevraagd wordt aan de desbetreffende cliënt.

Persoonsgegevens worden alleen met toestemming van de deelnemer, jongeren en/of wettelijk vertegenwoordiger gedeeld met andere partijen. Ook bepaald de deelnemer, jongere en/of wettelijk vertegenwoordiger met welke partijen dit zal zijn. Dit wordt schriftelijk vastgelegd in de toestemmingsverklaring.

Hoe lang de gegevens worden bewaard;

Personeelsleden

- Conform wetgeving; 2 jaar na uitdiensttreding

Deelnemers dagbesteding/ambulante begeleiding

- Conform wetgeving; 5 jaar na vertrek/eindigen begeleiding

Jongeren die begeleid worden door het Straathoekwerk/Ambulant Jongerenwerk

- Conform wetgeving; 5 jaar na vertrek/eindigen begeleiding

Leveranciers

- Tot 6 maanden na eindiging contract

Bron van de persoonsgegevens, indien de persoonsgegevens niet van de betrokkene zelf zijn verkregen;



- Gemeentes/zorginstellingen/UWV

Algemene beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die u heeft genomen om persoonsgegevens te beveiligen

De informatie die door Nummer 13 wordt verwerkt, staat dusdanig beveiligd opgeslagen dat onbevoegden geen toegang kunnen hebben tot deze informatie. Dit houdt in dat vertrouwelijke informatie nooit op een onbeveiligde locatie staat geregistreerd in die mate dat deze informatie is te herleiden tot de betreffende persoon.

Nummer 13 verkoopt geen gegevens aan derden. Nummer 13 verstuurt nooit persoonsgegevens via een onbeveiligde e-mail. Nummer 13 deelt alleen persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van de juiste zorg of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Nummer 13 deelt alleen gegevens met bevoegde partijen die zich daarvoor kunnen legitimeren en een duidelijk beveiligingsprotocol hebben. Nummer 13 heeft een verwerkersovereenkomst met derden die persoonsgegevens van Nummer 13 verwerken (zoals de leverancier van het cliëntendossier). Hierin staan afspraken over onder andere beveiliging, geheimhouding en datalekken.

Voor iedereen die in dienst is bij Nummer 13 geldt een geheimhoudingsplicht. Alle werknemers, stagiairs, vrijwilligers en eventuele anderen die werkzaam zijn op Nummer 13, tekenen voordat zij in dienst treden een geheimhoudingsverklaring. Het is voor medewerkers niet toegestaan om informatie uit het systeem over te nemen. Bovendien is vastgelegd welke medewerkers recht hebben op het inzien van welke informatie.